

LİDERLİK (KRİTER 1) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında LİDERLİK ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağınız katkılar için teşekkür ederiz.

1. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

- Göreviniz: (.....)
- Çalıştığınız Şube (.....)
- Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
- Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
- Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
- Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
- Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
- Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
- Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECEİNİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Kurumun vizyonu ve misyonu oluşturulmuştur.	1	2	3	4	5
2. Okulumuz iyileştirme faaliyetlerine aktif olarak katılmaktadır.	1	2	3	4	5
3. Okulumuzun hedeflerini ve beklentilerini gerçekleştirmek için önderlik yaparken sorumluluk paylaşılmaktadır.	1	2	3	4	5
4. İyileştirme faaliyetleri sistematik olarak devam etmektedir.	1	2	3	4	5
5. Bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
6. Çalışanların Hizmet İçi Eğitim faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
7. Çalışanların deneyimleri paylaşılmaktadır.	1	2	3	4	5
8. Çalışanların başarıları takdir edilmektedir.	1	2	3	4	5
9. Çalışanlar aktif şekilde dinlenir ve soruları yanıtlanır.	1	2	3	4	5
10. Okul-Veli işbirliğini geliştirmek için sistematik ilişkiler vardır.	1	2	3	4	5
11. Kurum içinde birlikte çalışmayı özendirme ve harekete geçirme vardır.	1	2	3	4	5
12. Çevrenin iyileştirilmesi ve kurumun topluma yaptığı katkıların artırılması çalışmalarını destekleme ve bu çalışmalarda yer alma vardır.	1	2	3	4	5

POLİTİKA VE STRATEJİ (KRİTER 2) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında POLİTİKA VE STRATEJİ ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

2. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

9. Göreviniz: (.....)
10. Çalıştığınız Şube (.....)
11. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
12. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
13. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
14. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
15. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
16. Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECESENİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Okulumuzun izlediği politika ve stratejiler çalışanlar tarafından bilinmektedir.	1	2	3	4	5
2. Okulumuzun politika ve stratejileri belirlenirken çalışanların görüşleri alınır.	1	2	3	4	5
3. Okulumuzun hedefleri belirlenirken çalışanların görüşleri alınır.	1	2	3	4	5
4. Okulumuzun politika ve stratejileri oluşturulurken üniversitenin görüşü alınır.	1	2	3	4	5
5. Okulumuzun politika ve stratejileri oluşturulurken ,toplumsal ihtiyaçlar dikkate alınır.	1	2	3	4	5
6. Okulumuzun politika ve stratejileri oluşturulurken bilim ve teknolojik gelişmeleri dikkate alınır.	1	2	3	4	5
7. Okulumuzda ilgi diğer kurumların politika ve stratejileri dikkate alınır.	1	2	3	4	5
8. Okulumuzda politika ve stratejileri oluşturulurken rekabet halindeki diğer okullar dikkate alınır.	1	2	3	4	5
9. Kısa ve uzun vadeli gereksinimler politika ve stratejileri geliştirmede göz önünde bulundurulur.	1	2	3	4	5
10. Okulumuzda politika ve stratejileri oluştururken nüfus hareketleri dikkate alınır.	1	2	3	4	5

ÇALIŞANLAR (KRİTER 3) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında ÇALIŞANLAR ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

KİŞİSEL BİLGİLER

17. Göreviniz: (.....)
18. Çalıştığımız Şube (.....)
19. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
20. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
21. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
22. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
23. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
24. Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

3. Kriter Ekibi KATILIM DERECENİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1.Bu okulda çalışmak fiziki şartlar bakımından son derece tatmin edicidir.	1	2	3	4	5
2.Bu okulda çalışmak teknik donanım bakımından son derece tatmin edicidir.	1	2	3	4	5
3.İnsan kaynakları planlanmakta,yönetilmekte ve iyileştirilmektedir.	1	2	3	4	5
4.Öğretmenler ve öğrenciler ders araç ve gereçlerini ihtiyaç duydukları zaman bulurlar.	1	2	3	4	5
5.İnsan kaynaklarına ilişkin politika , strateji ve planların oluşturulması sürecinde çalışanların ve çalışanların temsilcilerinin katılımı sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
6.Çalışanların bilgi birikimleri ve yetkinliklerinin belirlenmesi , sınıflandırılması ve bunlarla kurumun gereksinimleri arasında bir uyum vardır.	1	2	3	4	5
7.Okulumuzun insan kaynakları planı vardır.	1	2	3	4	5
8.Okulumuz , çalışanlarını iş başında yetiştirmektedir.	1	2	3	4	5
9.Bireylerin ve grupların hedefleri ile okulumuzun amaçları uyumaktadır.	1	2	3	4	5
10.Okulumuz çalışanlara arasındaki iletişim yeterlidir.	1	2	3	4	5
11.Çalışanlar ekip halinde çalışmalarını için özendirilir.	1	2	3	4	5
12.Çalışanların performansları değerlendirilir ve daha iyi performans göstermeleri için onlara yardımcı olunur.	1	2	3	4	5

İŞBİRLİKLERİ VE KAYNAKLAR (KRİTER 4) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında İŞBİRLİKLERİ VE KAYNAKLAR ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

4. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

25. Göreviniz: (.....)
26. Çalıştığınız Şube (.....)
27. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
28. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
29. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
30. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
31. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
32. Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECEZİ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Okulumuzun finansal kaynakları yeterlidir.					
2.Okul personeli ihtiyaçları ve yapışan çalışmaları aksatmadan kaynakları en iyi şekilde kullanmaktadır.	1	2	3	4	5
3.Okulumuz personeli belirli zamanlarda kaynaklar ve kullanım bakımında bilgilendirilmektedir.	1	2	3	4	5
4.Okulumuzda yapılan çalışmalarda ulaşılmak istenen bilgiler için gerekli tüm kuruluşlarla bilgi alışverişi sağlanabilmekte ve gerektiğinde işbirliği yapılabilmektedir.	1	2	3	4	5
5.Okul personeli ihtiyaçları doğrultusunda hizmet içi eğitim alabilmektedir.	1	2	3	4	5
6.Okulumuzda malzeme ihtiyacı yeteri kadar karşılanabilmektedir. Teknolojiden iyileştirmeye destek olacak biçimde yararlanılmaktadır.	1	2	3	4	5
7.Okulumuz binasının ve teknik donanımının düzenli olarak bakımı yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
8.Okulumuzda teknik donanım malzemesini kullanan personel, kullanım yeterliliğine sahiptir.	1	2	3	4	5
9.Çalışma ortamları geniş ve rahattır.	1	2	3	4	5
10. Okulumuzda işbirliği yapılan kuruluşlarla karşılıklı gelişmeler desteklenir.	1	2	3	4	5

SÜREÇLER (KRİTER 5) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında SÜREÇLER ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

5. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

33. Göreviniz: (.....)
34. Çalıştığımız Şube (.....)
35. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
36. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
37. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
38. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
39. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
40. Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECESENİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Politika ve stratejilerin yaşama geçirilmesini sağlayacak kilit süreçler tasarlanmıştır.	1	2	3	4	5
2. Süreç ölçümleri kullanılmaktadır,performans hedefleri belirlenmiştir.	1	2	3	4	5
3. Kademeli ve sıçramalı iyileştirme yöntemleri tanımlanmış ve öncelikler belirlenmiştir.	1	2	3	4	5
4. Çalışanların,müşterilerin ve işbirliği yapılan kurumların yaratıcı ve yenilikçi yeteneklerinden yararlanılır.	1	2	3	4	5
5. Yeni süreç tasarımları,çalışma felsefeleri ve teknolojileri ortaya çıkarılır ve bunlardan yararlanılır.	1	2	3	4	5
6. Değişiklikleri uygulamak amacıyla uygun yöntemler oluşturulur.	1	2	3	4	5
7. Müşterilerin gelecekteki gereksinimleri ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmetler zenginleştirilir.	1	2	3	4	5
8. Müşterilerin memnuniyeti için işbirliği yapılan kurumlarla yeni ürünler geliştirilir.	1	2	3	4	5
9. Ürün ve hizmetler müşterilere sunulur.	1	2	3	4	5
10. Şikayetler dahil olmak üzere güncel iletişimden elde edilen geri bildirimler değerlendirilir.	1	2	3	4	5

MÜŞTERİLERLE İLGİLİ SONUÇLAR (KRİTER 6) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında MÜŞTERİLERLE İLGİLİ SONUÇLAR ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

6. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

41. Göreviniz: (.....)
42. Çalıştığınız Şube (.....)
43. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
44. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
45. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
46. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
47. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
48. Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECEİNİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Müşterileri ilgilendiren her türlü bilgi onlara ulaştırılır.	1	2	3	4	5
2. Yöneticiler ve müşteriler arasında iletişim yolu daima açıktır.	1	2	3	4	5
3. Okulumuz müşteri hizmetlerine yanıt verebilmektedir.	1	2	3	4	5
4. İdareciler ve okul çalışanları bir birey olarak müşterilerine her zaman saygı gösterirler.	1	2	3	4	5
5. Müşterilerimizin planları her zaman ön planda tutulur.	1	2	3	4	5
6. Okulumuzda müşterilerimizi bilgilendirecek bülten ve teknik dökümanlar dağıtılmaktadır.	1	2	3	4	5
7. Tüm müşterilerimiz eğitim-öğretim ve onun sonuçlarından yararlanır.	1	2	3	4	5
8. Müşterilerimize okulda kazandırılan bilgi,beceri ve tutumlar kalıcıdır.	1	2	3	4	5
9.Yönetim öğretmenlerin destekleyicisidir.	1	2	3	4	5
İdare,okul personelinin ve öğrencilerinin yaptığı çalışmalardan haberdardır,başarılı çalışmalar bütün okula duyurulur.	1	2	3	4	5
10.Öğrenciler temsilcileri ile okuldaki kararların alınmasına katılır.	1	2	3	4	5
11. Yönetim öğrenci ve velilerin desteklemeyicisidir.	1	2	3	4	5

ÇALIŞANLARIN TATMİNİ (KRİTER 7) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında ÇALIŞANLARIN TATMİNİ ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

7. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

49. Göreviniz: (.....)
50. Çalıştığımız Şube (.....)
51. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
52. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
53. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
54. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
55. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
56. Okulumuzda görev almadan önce katıldığımız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığımız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECESENİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Çalışanları ilgilendiren her türlü bilgi, kurumun tüm birimlerine ulaşır.					
2.Okulumuzda her kademedeki yöneticiler ile iletişim yolu daima açıktır.	1	2	3	4	5
3.İdari yönetim bizleri ilgilendiren kararların alınmasında düşünce ve isteklerimizi dikkate alır.	1	2	3	4	5
4.Okulumuzda yeni bilgi ve beceriler edinmem için fırsat yaratılır.	1	2	3	4	5
5.Yöneticilerim her zaman bir birey olarak bana saygı gösterir.	1	2	3	4	5
6.Okulumuzda çalışanların yetiştirilmesi amacıyla sürekli eğitim verilir.	1	2	3	4	5
7.Eğitim sırasında edindiğim bilgi ve beceriler yaptığım işin gerektirdiği niteliktedir.	1	2	3	4	5
8.Yöneticilerimiz çalışanların çıkarlarını gözetmektedir. (Çalışma koşulları, zamanında ve yeterli teknik ve bilgi desteği, terfi vb.)	1	2	3	4	5
9.Çalışma arkadaşlarımla ilişkilerim tutarlıdır. Onlara güvenirim.	1	2	3	4	5
10.İş ile ilgili sorunlarımı çalışma ortamında açıkça konuşabilirim.	1	2	3	4	5
11.Çalışma koşullarındaki tatminsizlik devamsızlığı arttırır.	1	2	3	4	5
12.Okulumuzdaki çalışma zamanlarımızla ilgili standartlar vardır.	1	2	3	4	5

TOPLUMLA İLGİLİ SONUÇLAR (KRİTER 8) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında TOPLUMLA İLGİLİ SONUÇLAR ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

8. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

57. Göreviniz: (.....)
58. Çalıştığınız Şube (.....)
59. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
60. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
61. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
62. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
63. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
64. Okulumuzda görev almadan önce katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECESENİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Okulumuz toplumsal sorumluluğa sahiptir.	1	2	3	4	5
2. Okulumuzda toplum açısından gerekli bilgiler açıklanmaktadır.	1	2	3	4	5
3. Okulumuzda spor,eğlence ve kültür faaliyetlerine destek verilir.	1	2	3	4	5
4. Okulumuzda gönüllü çalışmalar ve hayır işleri vardır.	1	2	3	4	5
5. Okulumuzda sağlığı tehdit edecek faktörler en aza indirilmiştir.	1	2	3	4	5
6. Okulumuzda fırsat eşitliği sağlanır.	1	2	3	4	5
7. Psikolojik danışma hizmetleri verilerek ortaya çıkabilecek olumsuzluklar tespit edilip,önlemler alınır.	1	2	3	4	5
8. Okulumuzda kullanılan yakıt türünün ve atıkların çevreye zarar vermemesi sağlanmıştır.	1	2	3	4	5
9. Okulumuzda hijyenik kurallara önem verilir.	1	2	3	4	5
10. Etik davranışları kazandırıcı etkinlikler yapılır.	1	2	3	4	5
11. Aşırı gürültü için önlemler alınmıştır.	1	2	3	4	5

TEMEL PERFORMANS SONULARI (KRİTER 9) ANKET FORMU

Elinizdeki anket okulumuz bünyesinde yürütülen Toplam Kalite Çalışmaları kapsamında TEMEL PERFORMANS SONULARI ile ilgili konular hakkında veri toplamaya yönelik olarak hazırlanmıştır.

Vereceğiniz görüş ve öneriler mevcut liderliğin değerlendirilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılabilmesi için çok önemlidir. Araştırmanın geçerliliği ve güvenilirliği açısından samimi görüş ve öneriler verebilmeniz için sizden isim yazmanız beklenmemektedir. Bu çalışmadan elde edilen verilerin başka bir araştırma için kullanılmayacağını belirtir,sağlayacağımız katkılar için teşekkür ederiz.

9. Kriter Ekibi

KİŞİSEL BİLGİLER

65. Göreviniz: (.....)
66. Çalıştığımız Şube (.....)
67. Cinsiyetiniz: 1.() Kadın 2.() Erkek
68. Yaşınız: 1.() 30 yaş ve daha az 4.() 41-45 yaş arası
2.() 31-35 yaş arası 5.() 45 yaş ve üstü 3.() 36-40 yaş arası
69. Memuriyet Kıdeminiz: 1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
70. Halen Bulduğunuz görevdeki kıdeminiz:
1.() 5 yıl veya daha az 4.() 16-20 yıl arası
2.() 6-10 yıl arası 5.() 21-25 yıl arası 3.() 11-15 yıl arası
71. Eğitim Durumunuz:
1.() Önlisans 2.() Lisans 3.() Yüksek Lisans 4.() Doktora
72. Okulumuzda görev almadan önce katıldığımız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı? Varsa sayısı :
EVET VAR () HAYIR YOK ()
9. Okulumuzda göreve başladıktan sonra katıldığınız Hizmet İçi Eğitim çalışmaları var mı?Varsa sayısı:
EVET VAR () HAYIR YOK ()

KATILMA DERECEİNİZ

	çok	Oldukça	orta	az	hiç
1. Okulumuz gerekli araç-gereç donanımına sahiptir.	1	2	3	4	5
2. Mezun olan öğrencilerimiz bir üst kuruma devam ederler.	1	2	3	4	5
3. Okulumuzun başarı oranı çevre okullara oranla yüksektir.	1	2	3	4	5
4. Okulumuzun bünyesinde olmak bizi mutlu eder.	1	2	3	4	5
5. Okulumuzdaki öğretmenler eğitim-öğretim alanındaki gelişmeleri takip eder ve ona göre derslerini anlatırlar.	1	2	3	4	5
6. Eğitime katkı sağlamak amacıyla RAM ve üniversite ile ortak çalışmalar yapılır.	1	2	3	4	5
7. Okulumuzun demirbaş eşyalarından yeterli derecede yararlanır.	1	2	3	4	5
8. Okulumuzdaki öğretmenler aralarında yardımlaşarak saf malzemeler konusunda yardımlaşırırlar.	1	2	3	4	5
9. Okulumuzda öğretmen-öğrenci sayısı oranlıdır.	1	2	3	4	5
10. Okulumuzdaki öğretmen ve öğrenciler bilgi teknolojisinden yararlanırlar.	1	2	3	4	5